大新銀行
DAH SING BANK

有關大新銀行有限公司之保安認證服務之條款及細則之修訂通知

由 2025 年 9 月 28 日(「生效日」)起，大新銀行有限公司 (「本行」) 之保安認證服務之條款及細則將被修訂如下，修訂目的是加強保安措施及符合相關監管要求，以保障客戶資料及交易安全。

條款	內容（刪除之內容以劃掉方式標記，新增及更改之內容以灰色標記）
2	認證服務能讓閣下在指定型號流動裝置*上儲存的生物認證記錄或自訂保安密碼透過大新銀行流動應用程式 (「該應用程式」) (i) 登入大新銀行流動理財服務 (「流動理財」)、大新網上理財服務 (「網上理財」) 及 / 或大新網上證券服務 (「網上證券」); 及 (ii) 透過互聯網，或本行認可之其他電子媒介給予本行指示及向本行作出申請（以取代（在本行綜合章則及條款中定義的）~~保安編碼~~短訊一次性密碼）。
5.2	閣下必須在指定型號流動裝置安裝最新版本的該應用程式；
5.4	閣下需要透過流動理財~~使用由（在本行綜合章則及條款中定義的）保安編碼器產生或發送到閣下的指定型號流動裝置的保安編碼~~登記認證服務；
5.7	閣下同意並授權本行可聘用第三方服務供應商及其關聯公司和要求相關政府機關（包括但不限於中華人民共和國人民警察）(統稱＂資料處理方＂）為身份驗證目的在香港和中國內地（視乎情況而定）使用和處理閣下就透過閣下的指定流動裝置登記認證服務而提供的身份驗證資料（包括但不限於任何照片、圖像及視頻）和銀行記錄，及傳輸驗證結果予本行。有關服務供應商及其關聯公司會於使用及處理相關資料和記錄後刪除相關資料和記錄。閣下亦同意資料處理方對閣下提供的資料之取用及使用不能構成閣下對本行作任何投訴、申索、訴訟、索求、訴訟理由或法律程序的任何基礎。
5.8	閣下知悉認證服務（包括其登記過程）由人工智能（AI）技術驅動並存在風險。該解決方案可能會錯誤地拒絕持有真實身份的客戶進行認證，導致客戶未能成功完成認證。如閣下未能成功完成認證，閣下可到本行分行辦理。
6.	縱使本行提供認證服務，閣下仍可選擇使用閣下的登入賬號 / 用戶號碼、密碼、SMS 短訊一次性密碼（SMS 短訊一次性密碼只適用於登入網上證券）~~及使用保安編碼器產生的保安編碼~~透過該應用程式登入流動理財及透過瀏覽器登入網上理財或網上證券。然而，為保障閣下的賬戶安全，本行建議閣下於已登記認證服務的流動裝置使用生物認證或自訂保安密碼認證登入流動理財、網上理財及網上證券。
11.	本行建議閣下於閣下的指定型號流動裝置允許接收該應用程式~~接收~~發出的推送通知，否則閣下不會收到由該應用程式發出的通知，從而未能使用部分認證服務。
16.5	~~閣下的自訂保安密碼被連續錯誤輸入 5 次~~ 閣下已超過本行允許的自訂保安密碼認證及/或生物認證嘗試次數上限，因而未能成功登入流動理財；

~~16.6~~	~~閣下已經累積 5 次臉部識別失敗；~~
16.9	閣下的大新網上理財 / 流動理財登入賬號懷疑或已出現違反保安的情況，
17	如閣下有雙胞胎或長相相似的兄弟姊妹，則不應使用 Face ID 認證或臉部識別，建議閣下使用本行容許的自訂保安密碼認證~~保安編器~~以登入流動理財及網上理財及網上證券及其它本行所支援或將會的支援應用程式。Face ID 認證及臉部識別的面孔辨識錯誤機率可能會因應特定情況而有所不同，例如雙胞胎、長相相似的兄弟姊妹或青少年，以及閣下裝置設定中「使用臉部識別需要注視螢幕」的功能被停用。如閣下仍然希望使用 Face ID 認證及 / 或臉部識別，請閣下承擔相關風險和後果。

閣下有權終止本行所提供之保安認證服務 (「有關服務」)，藉此拒絕接受有關修訂。若閣下於生效日或之後仍繼續進入最新版本的大新銀行流動應用程式及 / 或使用有關服務，則有關修訂對閣下具有約束力。請注意，若閣下不接受有關修訂，本行將可能無法繼續為閣下提供有關服務。

本通知的中英文版本如有歧異，概以英文版本為準。

大新銀行有限公司
2025 年 9 月