2828 8008



選擇所需服務

1 查詢及操作現有戶口資料

- 1 銀行戶口及提款卡服務
 - 1 查詢戶口結餘
 - 2 戶口轉賬
 - 3 查詢匯款交易詳情▲
 - 1 查詢匯入款項
 - 2 查詢匯出款項
 - 4 外幣買賣
 - 1 買賣外幣
 - 2 設定限價買賣外幣指示
 - 3 取消未到價之限價買賣外幣指示
 - 4 查詢未到價之限價買賣外幣指示
 - 5 以銀行戶口繳付賬單
 - 1 繳交賬項
 - 2 登記賬單
 - 3 取消已登記賬單
 - 4 覆查已登記賬單
 - 6 申領支票簿

2 大新商務卡服務▲

- 1 確認收妥新卡
 - 1 最新推廣優惠#
 - 2 信用卡精明理財推介#
- 2 申請豁免大新商務卡年費
- 3 查詢大新商務卡申請批核狀況
- 3 查詢匯價及利率▲
 - 1 匯價
 - 2 存款利率
 - 3 港元最優惠利率
- 4 更改電話理財密碼
- 5 報失卡或暫停網上或電話理財服務▲

2 查詢及申請328營商理財服務▲

- 1 328 營商理財戶口
- 2 328中小企貸款
- 3 商戶服務
- 4 其他產品及服務
- 5 大新商務卡

3 328營商網上理財服務支援▲

- 1 查詢申請網上理財手續
- 2 查詢重設密碼方法
- 3 透過電話短訊索取營商網上理財操作示範
 - 1 首次登入營商網上理財
 - 2 本地跨行轉賬及電匯
 - 3 支薪服務
- 4 營商網上理財技術支援

4 透過電話短訊索取產品資料▲

- 1 328營商理財戶口
 - 1 開戶所需文件
- 2 328營商理財服務相關表格
 - 1 客戶資料更改表格
 - 2 328營商網上理財更改表格
- 3 大新商務卡簡介
- 4 電話理財服務使用簡介
- 5 大新銀行分行網絡

5 分行地址及電話查詢▲

備忘

- # 客戶需完成有關查詢 / 新卡確認,方可以短訊索取有關產品 資料。
- ▲ 客戶毋須輸入「電話理財」用戶號碼及密碼。
- 1.「電話理財」用戶號碼即閣下大新電話理財服務用戶卡之 16位用戶號碼。
- 當閣下完成有關款項的交易後,請記下參考編號以便日後 查核。
- 3. 客戶服務員之服務時間:

星期一至五 : 上午9:00 - 下午5:45

4. 買賣外幣之服務時間:

星期一至五 : 上午8:30 - 下午6:00 星期六 : 上午9:00 - 下午1:00

6. 申請信用卡年費豁免之服務時間:

星期一至日 : 上午9:00 - 翌日上午7:00