

選擇語言

- 1 廣東話      2 英語      3 普通話

選擇所需服務

**1 查詢及操作現有戶口資料**

**1 銀行戶口及提款卡服務**

- 1 查詢戶口結餘
- 2 戶口轉賬
- 3 查詢匯款交易詳情
  - 1 查詢匯入款項
  - 2 查詢匯出款項
- 4 外幣買賣
  - 1 買賣外幣
  - 2 設定限價買賣外幣指示
  - 3 取消未到價之限價買賣外幣指示
  - 4 查詢未到價之限價買賣外幣指示

**5 以銀行戶口繳付賬單**

- 1 繳交賬項
- 2 登記賬單
- 3 取消已登記賬單
- 4 覆查已登記賬單

**6 申領支票簿**

**2 大新商務卡服務**

- 1 確認收受新卡<sup>▲</sup>
  - 1 最新推廣優惠<sup>#</sup>
  - 2 信用卡精明理財推介<sup>#</sup>
- 2 申請豁免大新商務卡年費
- 3 查詢大新商務卡申請批核狀況

**3 查詢匯價及利率**

- 1 匯價
- 2 存款利率
- 3 港元最優惠利率

**4 更改電話理財密碼**

**5 報失卡或暫停網上或電話理財服務**

**2 申請328營商理財服務<sup>▲</sup>**

- 1 申請328營商理財戶口
- 2 申請328中小企貸款
- 3 申請商戶服務
- 4 申請其他產品及服務
- 5 申請大新商務卡

**3 328營商網上理財服務支援<sup>▲</sup>**

- 1 查詢申請網上理財手續
- 2 查詢重設密碼方法
- 3 透過電話短訊索取營商網上理財操作示範
  - 1 首次登入營商網上理財
  - 2 本地跨行轉賬及電匯
  - 3 支薪服務
- 4 營商網上理財技術支援

**4 透過電話短訊索取產品資料<sup>▲</sup>**

- 1 328營商理財戶口
  - 1 開戶所需文件
- 2 328營商理財服務相關表格
  - 1 客戶資料更改表格
  - 2 328營商網上理財更改表格
- 3 大新商務卡簡介
- 4 電話理財服務使用簡介
- 5 大新銀行分行網絡

**5 分行地址及電話查詢<sup>▲</sup>**

備忘

# 客戶需完成有關查詢／新卡確認，方可以短訊索取有關產品資料。

▲ 客戶毋須輸入「電話理財」用戶號碼及密碼。

1. 「電話理財」用戶號碼即閣下大新電話理財服務用戶卡之16位用戶號碼。
2. 當閣下完成有關款項的交易後，請記下參考編號以便日後查核。
3. 客戶服務員之服務時間：  
星期一至五：上午9:00 - 下午5:45
4. 買賣外幣之服務時間：  
星期一至五：上午8:30 - 下午6:00  
星期六：上午9:00 - 下午1:00
5. 申請信用卡年費豁免之服務時間：  
星期一至日：上午9:00 - 翌日上午7:00