

即時發布

大新銀行延長週末服務 支援大埔宏福苑火災受影響居民

(香港·2025年12月4日) 大新銀行有限公司(「大新銀行」)將於本週末延長大埔分行服務時間，以協助大埔宏福苑火災受影響居民：

- 2025年12月6日(星期六)：上午9:00至下午5:00
- 2025年12月7日(星期日)：上午9:00至下午1:00

分行地址：新界大埔安泰路1號大埔廣場地下53號及54號舖

大新銀行對受影響居民及其家屬致以深切慰問，並已捐出500萬港元予香港政府設立的「大埔宏福苑援助基金」，以支持救援工作。

本行承諾在這段艱難時期提供及時支援，以下安排將繼續實施，以加快處理受影響客戶的銀行服務需求：

- **身份及文件支援：**為未能出示香港身份證、存摺及/或提款卡的受影響客戶作出特別安排，包括加快為他們更換提款卡、信用卡及扣賬卡。
- **貸款及還款寬免：**為按揭、個人及信用卡貸款提供6個月暫免還款(包括本金和利息)安排，並豁免相關罰息和手續費。
- **費用豁免：**對於定存提前提款需求及保管箱鑰匙補發申請均豁免費用。

客戶如需進一步詳情及協助，可以聯絡本行為宏福苑受影響客戶設立的24小時客戶服務專線2828 8040查詢。

###

有關大新銀行

大新銀行有限公司 (「大新銀行」) 為香港上市公司大新銀行集團有限公司 (HKG:2356) 旗下全資附屬銀行。大新銀行植根香港逾 75 年，一直憑著「以人為本」的精神為客戶提供優質銀行產品及服務，並不斷推動「同步 更進步」的品牌理念，與香港、大灣區至更廣泛地區的客戶共同成長。憑藉多年的銀行業務經驗及穩固基礎，大新銀行業務範疇覆蓋零售銀行、私人銀行以至商業及企業銀行等專業服務。近年大新銀行更積極投資於銀行產品及服務數碼化，與香港智慧銀行發展和推動金融普及的趨勢同步前進。

除上述香港銀行業務外，大新銀行亦全資擁有大新銀行 (中國) 有限公司、澳門商業銀行股份有限公司和安基財務有限公司 (OK Finance)，並為重慶銀行策略性股東，持股量約 13%。大新銀行及其附屬公司於香港、澳門及中國內地共有 63 個業務網點。