

新聞稿 – 即時發布

大新銀行公布援助措施 支援大埔宏福苑火災受影響居民

(香港，2025 年 11 月 28 日) 大新銀行有限公司 (「大新銀行」) 今日公布一系列援助措施，以支援大埔宏福苑火災受影響居民。

大新銀行對大埔宏福苑發生的嚴重火災深感悲痛，並向受影響居民及其家屬致以深切慰問。本行誠摯惦念所有受影響的人士，並祝願大家能夠平安渡過這段艱難時期。

本行已準備好為受影響的居民提供以下特別安排，並加快處理他們的銀行服務需求：

- 為未能出示香港身份證、存摺及/或提款卡的受影響客戶作出特別安排，包括加快為他們更換提款卡、信用卡及扣賬卡。
- 為按揭、個人及信用卡貸款提供 6 個月暫免還款(包括本金和利息)安排，並豁免相關罰息和手續費。
- 對於定存提前提款需求及保管箱鑰匙補發申請均豁免費用。

另外，本行位於大埔安泰路 1 號大埔廣場地下 53 號及 54 號舖的大埔分行將延長本週末服務時間如下：

- 29/11 (星期六) 上午 9 : 00 至下午 5 : 00
- 30/11 (星期日) 上午 9 : 00 至下午 1 : 00

客戶如需進一步詳情及協助，可以聯絡本行為宏福苑受影響客戶設立的 24 小時客戶服務專線 2828 8040 查詢。

###

有關大新銀行

大新銀行有限公司 (「大新銀行」) 為香港上市公司大新銀行集團有限公司 (HKG:2356) 旗下全資附屬銀行。大新銀行植根香港逾 75 年，一直憑著「以人為本」的精神為客戶提供優質銀行產品及服務，並不斷推動「同步 更進步」的品牌理念，與香港、大灣區至更廣泛地區的客戶共同成長。憑藉多年的銀行業務經驗及穩固基礎，大新銀行業務範疇覆蓋零售銀行、私人銀行以至商業及企業銀行等專業服務。近年大新銀行更積極投資於銀行產品及服務數碼化，與香港智慧銀行發展和推動金融普及的趨勢同步前進。

除上述香港銀行業務外，大新銀行亦全資擁有大新銀行 (中國) 有限公司、澳門商業銀行股份有限公司和安基財務有限公司 (OK Finance)，並為重慶銀行策略性股東，持股量約 13%。大新銀行及其附屬公司於香港、澳門及中國內地共有 63 個業務網點。