

<由 2023 年 11 月 27 日生效之修訂版>
「秒速狂熱大抽獎」遊戲推廣 – 常見問題

推廣 / 遊戲內容

- Q1. 如何參加「秒速狂熱大抽獎」遊戲推廣？
- Q2. 我收到訊息內容有關「秒速狂熱大抽獎」推廣電子代幣，可如何使用？
- Q3. 「秒速狂熱大抽獎」推廣需要登記嗎？
- Q4. 我沒有大新流動理財，如何參與遊戲？
- Q5. 甚麼是「快閃星期五」？將於何時開始？
- Q6. 為何我的智能電話無法進入遊戲頁面？
- Q7. 各個水泡蘊藏的獎賞是否都不一樣？
- Q8. 我忘記了電子代幣已否使用，可以怎樣查詢電子代幣使用記錄？

電子代幣

- Q9. 我忘記了得獎內容 / 該電子代幣是否獲獎，可以怎樣查詢獲獎記錄？
- Q10. 開始遊戲後網絡中斷 / 當機，我的電子代幣還能夠使用嗎？
- Q11. 如何查閱所獲取之電子代幣及其有效期？
- Q12. 電子代幣可以給予其他人參與遊戲嗎？
- Q13. 如何於大新流動理財找到電子代幣？ / 為何於頁面找不到「電子代幣」？

兌換獎賞

- Q14. 我忘記了如何找回遊戲得獎頁面，如何處理及使用？
- Q15. 我想查詢獎賞保養期？

Q1. 如何參加「秒速狂熱大抽獎」遊戲推廣？

由即日起至 2023 年 10 月 31 日，憑合資格信用卡主卡每次作單一本地或海外之零售或網上簽賬滿所屬階段之指定簽賬金額（詳見以下列表），即可獲取 1 個電子代幣以參與遊戲。每位合資格客戶於每階段憑其名下合資格信用卡最多可獲取電子代幣 5 個，於整個推廣期內最多可獲取電子代幣 10 個。附屬卡簽賬不適用於此推廣。

	簽賬階段 1： 2023 年 8 月 7 日至 9 月 30 日 (包括首尾兩日)	簽賬階段 2： 2023 年 10 月 3 日至 10 月 31 日 (包括首尾兩日)
指定簽賬金額	500 港元 (或其等值) 或以上	400 港元 (或其等值) 或以上

Q2. 我收到訊息內容有關「秒速狂熱大抽獎」推廣電子代幣，可如何使用？

客戶須用手機登入大新流動理財並選擇「獎賞」或於首頁點擊右上角禮物圖案進入「我的獎賞」，然後於「我的獎賞 – 秒速狂熱大抽獎頁面」按「電子代幣」及於電子代幣有效期內按「進入遊戲」以使用電子代幣玩遊戲。



Q3. 「秒速狂熱大抽獎」推廣需要登記嗎？

此推廣無須登記，客戶憑有效電子代幣即可參與遊戲。

Q4. 我沒有大新流動理財，如何參與遊戲？

客戶須先登記並成功登入大新流動理財服務後，方能參與遊戲。請[按此](#)瀏覽登記網上 / 流動理財服務示範。

Q5. 甚麼是「快閃星期五」？將於何時開始？

「快閃星期五」適用於指定日子。每逢「快閃星期五」舉行時，遊戲將特別加入限定 Flashmob 特別賞，如 Nintendo Switch、USATISFY 迷你投影機等獎賞，有關活動之舉行日期及時間，請留意「Dah Sing Credit Card 大新信用卡」Facebook 專頁公布。

Q6. 為何我的智能電話無法進入遊戲頁面？

客戶須使用支援最新版本大新流動理財（版本3.57或以上）的流動裝置及以下其中一種瀏覽器版本以參與遊戲：Edge 版本79或以上、Firefox 版本44或以上、Chrome 版本56或以上、Safari 版本11或以上、Safari on 版本11或以上、及Android browser 版本91或以上。

Q7. 各個水泡蘊藏的獎賞是否都不一樣？

每個水泡代表的獎賞均不一樣，客戶須於遊戲網站開始遊戲後，使挑戰者於指定時間內跳進水泡（6.00s – 6.20s / 8.00s – 8.20s / 9.00s – 9.20s <「快閃星期五」限定>），即可參加抽獎贏得屬於該水泡的其中一份獎賞。

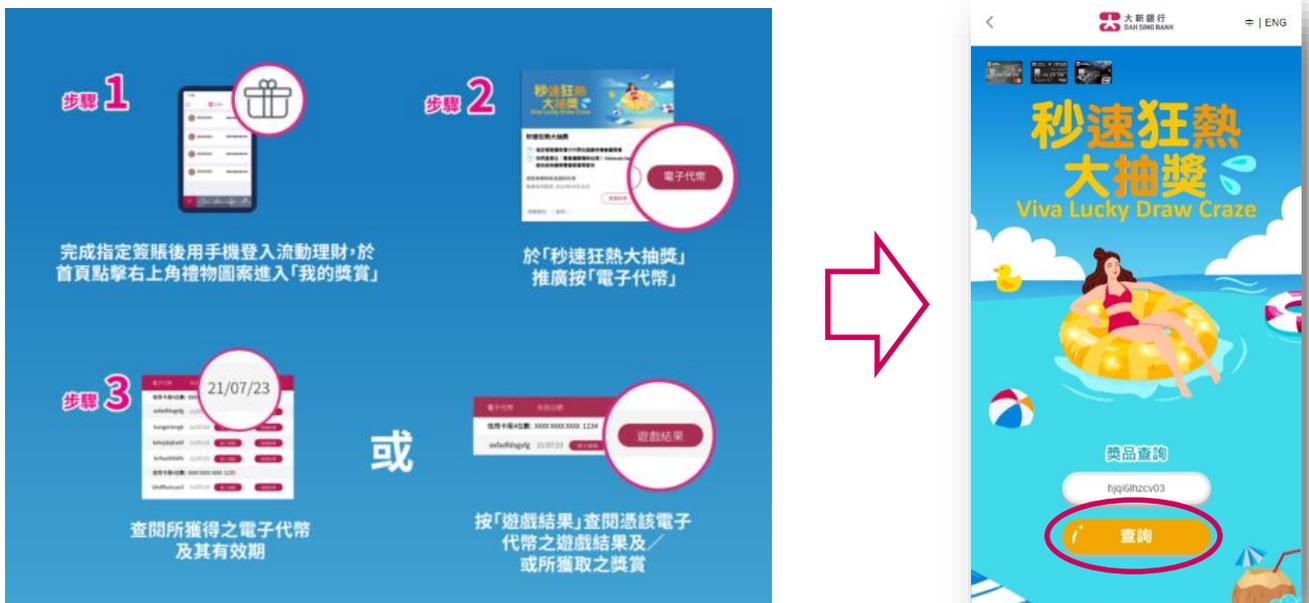
Q8. 我忘記了電子代幣已否使用，可以怎樣查詢電子代幣使用記錄？

客戶可依照 [Q2](#) 所述步驟登入大新流動理財並進入我的獎賞 – 秒速狂熱大抽獎頁面查詢電子代幣使用記錄，並點擊「進入遊戲」進入遊戲網站。如電子代幣已被使用，頁面會出現「電子代幣已使用」。



Q9. 我忘記了得獎內容 / 該電子代幣是否獲獎，可以怎樣查詢獲獎記錄？

客戶須登入大新流動理財並選擇「獎賞」或於首頁點擊右上角禮物圖案進入「我的獎賞」，然後於「秒速狂熱大抽獎」推廣頁面按「電子代幣」及點擊「遊戲結果」，進入查詢頁面後按「查詢」，可再次查閱憑該電子代幣已獲取之獎賞。



Q10. 開始遊戲後網絡中斷 / 當機，我的電子代幣還能夠使用嗎？

如客戶進入遊戲頁面並已使用電子代幣按了「立即開始」開始遊戲，而網絡於進入遊戲後受到干擾或中斷，電子代幣將當作已使用。所以我們建議連接 Wi-Fi 網絡以獲得最佳體驗。

Q11. 如何查閱所獲取之電子代幣及其有效期？

客戶可於有關 (i) 流動理財 / 網上理財訊息通知及 / 或 (ii) 電郵信箱之有關電郵或 (iii) 流動理財內「我的獎賞 – 秒速狂熱大抽獎頁面」(請參照 Q2 所述步驟) 內查詢所獲取之電子代幣及其有效期。請謹記每個電子代幣於其相應流動理財 / 網上理財及 / 或電郵通知發出日後起計 14 天內有效，以較早者為準，逾期將自動失效並不獲補發。



Q12. 電子代幣可以給予其他人參與遊戲嗎？

客戶必須登入大新流動理財以參與遊戲，無論任何時候，客戶切勿向他人透露個人資料 (如：登入資料)，因此客戶須妥善保管已獲得之電子代幣。

Q13. 如何於大新流動理財找到電子代幣？ / 為何於頁面找不到「電子代幣」按鈕？

客戶可依照以下步驟使用手機登入流動理財前往查閱「電子代幣」。若然未能成功尋找有關按鈕，建議更新手機應用程式，並須使用支援最新版本大新流動理財 (版本3.57或以上) 的流動裝置，再重新登入流動理財。



Q14. 我忘記了如何找回遊戲得獎頁面，如何處理及使用？

保存得獎結果以兌換獎賞



獲得禮品之客戶將此得獎結果(連同「兌換編號」)+ 出示大新信用卡 + 親身到換領中心兌換獎賞



OK便利店電子現金券妥善保存獎賞二維碼



其他商戶電子現金券點擊「兌換」後，將轉至電子現金券兌換平台，請按「複製優惠券連結」及儲存二維碼及電子現金券連結以兌換獎賞

客戶可依照 [Q9](#) 所述步驟前往遊戲結果得獎頁面，並於 2023 年 11 月 30 日或之前 登入大新流動理財存取相關得獎結果並於有效期前使用 / 兌換。詳情如下：

獎賞	6 秒 極速賞	8 秒 極速賞	Flashmob 特別賞	兌換方法 (查詢獎賞方法，請 按此)
100 港元商戶電子現金券 (1 張) (可選擇於以下任何一間參與商戶兌換：星巴克 / Cova / 三聯書店)		✓	✓	得獎者需於得獎時或於 2023 年 11 月 30 日或之前 登入大新流動理財，於本推廣得獎頁面按「兌換」前往現金券兌換平台或複製及儲存獎賞二維碼連結，並於其電子現金券有效期內到指定參與商戶出示獎賞二維碼以使用電子優惠券，逾期恕不補發。
50 港元商戶電子現金券 (1 張) (可選擇於以下任何一間參與商戶兌換：美心西餅 / 三聯書店 / 東海堂 / 美心 MX / 星巴克)	✓	✓	✓	
20 港元商戶電子現金券 (1 張) (可選擇於以下任何一間參與商戶兌換：美心 MX / 美心西餅)	✓	✓	✓	
20 港元 OK 便利店電子現金券 (1 張)	✓	✓	✓	

10 港元 OK 便利店電子現金券 (1 張)	✓	✓	✓	本推廣得獎頁面存取相關獎賞二維碼。 得獎者需於其電子現金券有效期內到指定參與商戶出示獎賞二維碼以使用電子優惠券。						
<ul style="list-style-type: none"> 500 港元惠康超級市場及品味超市現金券 (1 套) 		✓	✓	得獎者須於獲獎日期起 1 個月內攜同相關遊戲得獎結果 (包括兌換編號) 及獲取獎賞之合資格信用卡親身到以下換領中心換領獎賞：						
<ul style="list-style-type: none"> Nintendo Switch 電光藍 · 電光紅 (1 部) Nintendo Switch Lite 藍綠色 (1 部) USATISFY 家用 DLP 口袋迷你投影機 (1 部) 限量版 Hello Kitty 吸塵機械人 (1 部) Sony WF-SP800N 耳機 (1 部) 限量版 Hello Kitty 戶外野餐套裝 (1 套) IONIZO 2 合 1 隨身空氣淨化機 (1 部) 			✓	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1099 801 1209 1070">地址</td> <td data-bbox="1209 801 1498 1070"> 家電禮品優惠中心 (香港) 銅鑼灣駱克道 492 號順禧銅鑼灣中心 2 樓 201 室 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1099 1070 1209 1664">辦公時間</td> <td data-bbox="1209 1070 1498 1664"> 星期一至六 上午 11 時 30 分 至晚上 7 時 30 分 (星期日、公眾假期、2023 年 12 月 24 日及 31 日、2024 年 2 月 9 日休息) * 2023 年 9 月 29 日及 12 月 22 日提早至下午 5 時後休息 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1099 1664 1209 1886">查詢熱線</td> <td data-bbox="1209 1664 1498 1886"> 2385 7311[^] [^]請於換領獎賞前致電換領中心查詢獎賞存貨量 </td> </tr> </table>	地址	家電禮品優惠中心 (香港) 銅鑼灣駱克道 492 號順禧銅鑼灣中心 2 樓 201 室	辦公時間	星期一至六 上午 11 時 30 分 至晚上 7 時 30 分 (星期日、公眾假期、2023 年 12 月 24 日及 31 日、2024 年 2 月 9 日休息) * 2023 年 9 月 29 日及 12 月 22 日提早至下午 5 時後休息	查詢熱線	2385 7311 [^] [^] 請於換領獎賞前致電換領中心查詢獎賞存貨量
地址	家電禮品優惠中心 (香港) 銅鑼灣駱克道 492 號順禧銅鑼灣中心 2 樓 201 室									
辦公時間	星期一至六 上午 11 時 30 分 至晚上 7 時 30 分 (星期日、公眾假期、2023 年 12 月 24 日及 31 日、2024 年 2 月 9 日休息) * 2023 年 9 月 29 日及 12 月 22 日提早至下午 5 時後休息									
查詢熱線	2385 7311 [^] [^] 請於換領獎賞前致電換領中心查詢獎賞存貨量									

有關商戶電子現金券之條款及細則，請[按此](#)。

有關獎賞詳情及獲獎安排，請參閱「秒速狂熱大抽獎」遊戲推廣之[條款及細則](#)。

Q15. 我想查詢獎賞保養期？

保養期只適用於以下獎賞，客戶須妥善保留由換領中心所發出之收據以作保養，有關保養內容及詳情請向參與商戶了解及查詢。

獎賞	保養期
Nintendo Switch 電光藍·電光紅	1 年
Nintendo Switch Lite 藍綠色	1 年
USATISFY 家用 DLP 口袋迷你投影機	1 年
限量版 Hello Kitty 吸塵機械人	3 個月
Sony WF-SP800N 耳機	1 年
IONIZO 2 合 1 隨身空氣淨化機	1 年

借定唔借？還得到先好借！

本文提及的服務 / 產品並不是以歐盟的人士為目標。