

大新銀行客戶自動櫃員機及自助銀行設施使用手冊

大新銀行有限公司(「本行」)之自動櫃員機及自助銀行設施簡單易用，請詳閱以下各項服務的簡介。

1. 自動櫃員機 / 現金及支票存款機 / 「易存款」現金存款機 / 提款卡之使用及注意事項

服務	操作步驟 / 注意事項
1. 主目錄	- 把由本行所發出之提款卡(「提款卡」)插入自動櫃員機「入卡處」 - 選擇「提款機服務」(如適用) - 按入六位數字之私人密碼再按「輸入」鍵 - 選擇操作之賬戶 - 選擇所需之服務
2. 提款	(根據「主目錄」操作至「選擇所需之服務」) - 選擇「港幣提款」/「人民幣提款」(如適用) - 如選擇人民幣提款，確認「人民幣兌換價位」，選擇「是」繼續提款(如適用) - 按入金額，核對後按「輸入」鍵

	● 按需要選擇「賬戶結餘及客戶通知書」/「客戶通知書」/「取卡」 ● 請取回提款卡 及 客戶通知書(如適用) ● 提取現金 提款卡每日交易限額如下： <table border="1" data-bbox="539 757 1473 1144"> <tr> <td>本地櫃員機提款限額</td><td>港幣 20,000 元或其等值</td></tr> <tr> <td>海外櫃員機提款限額</td><td>港幣 20,000 元或其等值</td></tr> <tr> <td>商戶消費交易限額 (銀聯卡及易辦事網絡)</td><td>港幣 20,000 元或其等值</td></tr> </table>	本地櫃員機提款限額	港幣 20,000 元或其等值	海外櫃員機提款限額	港幣 20,000 元或其等值	商戶消費交易限額 (銀聯卡及易辦事網絡)	港幣 20,000 元或其等值
本地櫃員機提款限額	港幣 20,000 元或其等值						
海外櫃員機提款限額	港幣 20,000 元或其等值						
商戶消費交易限額 (銀聯卡及易辦事網絡)	港幣 20,000 元或其等值						
3. 轉賬	(根據「主目錄」操作至「選擇所需之服務」) ● 選擇「轉賬」 ● 選擇收款之賬戶號碼 或「發卡行之其他賬戶」 ● 輸入收款之賬戶號碼，核對後按「輸入」鍵 (如適用) ● 按入金額，核對後按「輸入」鍵 ● 核對畫面上之收款賬戶之號碼及金額資料，選擇「是」作確認；或「否」作取消交易 ● 待畫面顯示「所需之服務已完成」						

	● 按需要選擇客戶通知書 ● 按需要選擇是否需要其他服務 ● 請取回提款卡
4. 現金存款	● 把提款卡插入支援「現金存款」的自動櫃員機「入卡處」 ● 選擇「存入鈔票」(如適用) ● 選擇操作之賬戶 ● 存入鈔票* ● 核對畫面上之存款賬戶及金額資料，選擇「確定」繼續；或「取消」作取消交易 ● 待畫面顯示「所需之服務已完成」 ● 按需要選擇是否需要「客戶通知書」並取回提款卡 *每次可整疊存入最多 100 張紙幣，每天每賬戶計存款金額最高為港幣 100,000 元；可接受 20 元、50 元、100 元、500 元及 1,000 元之港元紙幣，惟不接受 10 元紙幣
5. 支票存款	● 把提款卡插入支援「支票存款」的自動櫃員機「入卡處」

	• 選擇「存入支票」(如適用) • 選擇操作之賬戶 • 於「支票將於下一個結算日處理」 選擇「是」 繼續處理 (如適用) • 按入金額，核對後按「輸入」鍵 • 存入支票* • 核對畫面上之存款賬戶及金額資料，選擇「確認」繼續；或「取消服務」作取消交易 • 待畫面顯示「所需之服務已完成」 • 按需要選擇是否需要「客戶通知書」並取回提款卡 *每次可整疊存入最多 20 張支票
6. 更改私人密碼	(根據「主目錄」操作至「選擇所需之服務」) • 選擇「更改卡設定」 • 選擇「更改私人密碼」 • 按入另選之 6 位密碼，然後按「輸入」鍵 • 重按已選之密碼，然後按「輸入」鍵 • 待畫面上顯示「另選之密碼已獲接納」 • 按需要選擇客戶通知書

	● 按需要選擇「是否需要其他服務」 ● 請取回提款卡
7. 本港自動櫃員機服務、消費及繳費	● 憑提款卡於逾 2 萬個提供「易辦事」服務之商戶消費，每日消費額最高為 2 萬港元 ● 憑提款卡可於貼有「繳費易」標誌的「銀通」自動櫃員機及/或以「繳費靈」繳交多款賬項，包括電費、水費、煤氣費、住宅及流動電話費、差餉及稅項等
8. 提款卡及自動櫃員機的保安措施	您可透過以下措施加強使用您的提款卡及自動櫃員機的保安： a) 收取提款卡時即時在卡上簽署； b) 使用自動櫃員機或銷售點終端機後，立即取回您的提款卡； c) 確保商戶於提款卡交易完畢後從速將提款卡交還； d) 任何時間都合理地保管提款卡、提款卡密碼和流動裝置，將提款卡和流動裝置[^]放置於個人控制之下，並對提款卡密碼進行安全保密，以防止詐騙； e) 毀滅印有提款卡密碼的文件； f) 不應讓任何其他人士使用提款卡、提款卡密碼及 / 或流

動裝置^；

- g) 緊記您的提款卡密碼並保持絕對保密；
- h) 切勿向任何其他人透露您的提款卡密碼，包括但不限於本行員工；本行不會透過電話、短訊或電郵等方式索取任何敏感的個人資料（例如提款卡密碼）；
- i) 定期更改您的提款卡密碼；
- j) 如您的提款卡密碼被或可能被別人察看，應從速更改；
- k) 切勿寫下您的提款卡密碼或把其寫在您的提款卡上或與您的提款卡一同存放，或以任何其他方式把它處理，以致他人可能使用您的提款卡、提款卡密碼及 / 或流動裝置^；閣下應將您的提款卡密碼的任何紀錄加以掩飾；
- l) 切勿選用易於猜測的數字作為您的提款卡密碼（例如香港身分證號碼、出生日期、電話號碼或其他易獲取的個人資料）並應使用字母數字代碼（如適用）；
- m) 切勿就其他服務或用途（例如連接互聯網或登入其他網站）使用相同的提款卡密碼；
- n) 切勿傳送或允許任何其他人使用您的提款卡、提款卡密碼及 / 或流動裝置^；
- o) 每次簽賬時，在簽賬單上填上總金額及在銀碼前加上貨

幣代號；切勿留有空位讓別人填寫；

p) 確保就每項交易只列印一張簽賬單；

q) 保留每張簽賬單的持卡人存根，並跟適用的銀行帳戶結單或紀錄進行檢查；

r) 如您的提款卡、提款卡密碼及 / 或流動裝置[^]有任何遺失或被盜取的情況，或任何可疑的未經授權的交易，或發現閣下的提款卡、提款卡密碼或流動裝置[^]遭未經授權使用，或向任何未經授權的人員揭露閣下的提款卡密碼，在合理可行的情況下盡快以書面或電話方式向本行報告；及

s) 每次使用提款卡提取現金後立即清點鈔票；不要拿走任何其他留在提款機上的鈔票或插卡槽里的卡片，讓鈔票或卡片自動返回到提款機內。

t) 如您的個人資料（包括電郵地址及 / 或流動電話號碼等）有任何變更，請聯絡本行更新有關紀錄。

[^] 「流動裝置」指與本行進行交易而使用（或曾經使用）的手提電話或手提裝置或個人電腦或可穿戴式電子裝置或其他電子設備。

2. 打簿機

操作步驟
• 將存摺揭至最後印有紀錄一頁，然後把存摺放入機內 • 待打簿機操作，直至「打簿完畢」指示燈亮起 • 打簿完畢，請取回存摺

如對上述服務有任何問題或查詢，請聯絡本行分行職員協助或致電 2828 8168 與本行聯絡。

本使用手冊之中英文版本如有歧異，一概以英文版本為準。