

### 有關大新網上理財終止保安編碼器服務

為加強網上保安，本行最近已為個人銀行客戶推出了嶄新的保安認證服務，登記使用保安認證服務後，客戶可以指紋認證、Face ID 認證、臉部識別或保安密碼認證方式作雙重認證，進一步提升網上服務的安全標準，讓客戶何時何地都能安心體驗便捷的網上理財 / 流動理財 / 網上證券服務。

在推出保安認證服務後，本行將會分階段終止實體保安編碼器服務，詳細安排如下：

- 由 2018 年 10 月 8 日起，本行將停止向新客戶及新申請保安編碼器的現有客戶提供實體保安編碼器。所有客戶亦不再可以選擇啟用以保安編碼器登入網上理財 / 流動理財 / 網上證券服務。
- 由 2018 年 11 月 1 日起，本行將停止為任何現有之實體保安編碼器使用者補發實體保安編碼器。
- 由 2019 年 1 月 1 日起，本行將終止實體保安編碼器的服務，包括使用保安編碼器登入<sup>1</sup>網上理財 / 流動理財 / 網上證券及辦理雙重認證之網上交易<sup>2</sup>。

為確保閣下在實體保安編碼器服務終止後仍可以使用雙重認證，我們強烈建議您盡快啟動及使用本行的保安認證服務。啟動本行的保安認證服務後，您可使用流動裝置的指紋認證、Face ID 認證、臉部識別或保安密碼認證方式登入大新網上理財 / 流動理財 / 網上證券及辦理指定網上交易時完成雙重認證。有關啟動保安認證服務的步驟，請瀏覽大新銀行網站：[www.dahsing.com/eBanking/SecurityAuthentication](http://www.dahsing.com/eBanking/SecurityAuthentication)

如有任何有關上述安排之查詢，請於辦公時間內（星期一至五上午 9:00 至下午 5:45）致電客戶服務熱線 2828 5000。

大新銀行有限公司 謹啟

2018 年 10 月

<sup>1</sup> 現時使用實體保安編碼器的客戶如未有於 2018 年 12 月 31 日之前登記保安認證服務或取消使用保安編碼器登入網上理財 / 流動理財 / 網上證券，由 2019 年 1 月 1 日起，客戶在登入網上理財 / 流動理財 / 網上證券時，系統會提示客戶須取消使用保安編碼器登入網上理財 / 流動理財 / 網上證券的設定，以便可使用登入賬號及密碼及 SMS 短訊一次性密碼 (SMS 短訊一次性密碼只適用於登入網上證券) 登入。本行建議客戶在 2018 年 12 月 31 日之前登記本行之保安認證服務，以確保及提升使用本行的網上理財 / 流動理財 / 網上證券服務時的安全標準。

<sup>2</sup> 需要使用雙重認證的指定網上交易包括：登記指定商戶的賬單、轉賬至未經登記的戶口、加入 / 更改電郵地址、啟用小額轉賬服務、提高網上交易限額、流動證券買賣設定、登入網上證券、網上開立證券戶口、和微信綁定服務及密碼重設等。預設於 2019 年 1 月 1 日或之後的交易指示 (例如：轉賬、繳付賬單等) 將不受影響。