

提防「政府港幣 10,000 現金發放計劃」電話騙案

警方提醒，近日有市民收到騙徒來電，冒充為本地銀行熱線就關於「政府港幣 10,000 現金發放計劃」向受害人索取個人資料，包括姓名、香港身份證號碼、出生日期、地址、網上銀行戶口及密碼及信用卡資料。

本行現提醒客戶，如接到可疑來電或預先錄製的語音訊息來電時，應格外留神並注意以下事項：

- 一. 當接到由可疑來電者或預先錄製語音來電，就有關「政府港幣 10,000 現金發放計劃」向閣下索取個人及/或銀行資料時應格外小心，特別是以"+"號開頭之電話號碼，表示有關來電是來自海外；
- 二. 本行絕不會以"+"號開頭之電話號碼致電客戶；
- 三. 所有經本行致電客戶的電話，絕不會以預先錄製的語音訊息開始，尤其是在訊息中要求客戶根據指示於電話上按鍵；
- 四. 如客戶接到任何以預先錄製語音訊息開始的電話，應立即掛斷電話；及
- 五. 本行絕不會要求客戶於電話中提供個人資料或銀行戶口資料，客戶切勿向任何可疑來電者或預先錄製語音訊息的來電提供個人資料。

如有需要，客戶可透過以下渠道作出與騙案相關的查詢及舉報予本行及香港警務處：

大新客戶服務熱線	大新網上保安熱線	警察防騙易 24 小時熱線
客戶若曾向或懷疑曾向任何可疑第三者提供任何密碼及敏感的個人資料，應立即於辦公時間：星期一至五上午九時至下午十時；星期六上午九時至下午五時三十分致電本行客戶服務熱線：2828 8168，於非辦公時間致電：2828 8159。	客戶若相信或發現其密碼、手機及/或電腦設備被盜用或其帳戶有未經授權的交易，應立即致電本行網上保安熱線：3101 3111 匯報有關事項。	如客戶懷疑已就「政府港幣 10,000 現金發放計劃」電話騙案中受騙，請致電香港警察『防騙易』24 小時熱線 18222。