

有關提升大新網上理財服務的保安水平

為提升大新網上理財服務的保安水平，本行將於 **2009 年 9 月 30 日**起對以下項目作出新的安排：

1. 電子證書之保安

電子證書登入的方法只接受**"智能身份證"**及**"智能鑰匙"**(**"iKey 2000 系列"**)。

電子證書之**"磁碟"**儲存介面登入將會**停止服務**及**"其他儲存介面-包括USB Token及智能咭等"**將會**只接受****"智能鑰匙"**(**"iKey 2000 系列"**)。

2. 轉賬至未經預先登記的第三者戶口服務之安排

新登記之客戶*必須親臨大新銀行任何一間分行或郵寄有關登記表格啓用**"轉賬至未經登記的第三者戶口"**服務。此外，如該項服務在連續十二個月內沒有被使用，本行將會為閣下賬戶暫停該項服務。客戶可親臨大新銀行任何一間分行或郵寄有關登記表格重新啓用該項服務。

* 指在 **2009 年 9 月 30 日**或以後新登記大新網上理財服務及使用電子證書之客戶或現有大新網上理財服務之客戶新登記使用電子證書。

常見問題

- 1 由 **2009 年 9 月 30 日**起，以電子證書登入大新網上理財服務的儲存介面有多少種類？
 - 為配合提升大新網上理財服務的保安水平，電子證書登入的方法將只接受**"智能身份證"**及**"智能鑰匙"**(**"iKey 2000 系列"**)。
 - 電子證書之**"磁碟"**儲存介面登入將會**停止服務**及**"其他儲存介面-包括USB Token及智能咭等"**將會**只接受****"智能鑰匙"**(**"iKey 2000 系列"**)。
- 2 若我使用**"智能身份證"**或**"智能鑰匙"**(**"iKey 2000 系列"**)以外的電子證書（例如：磁碟）也可以登入大新網上理財服務嗎？
 - 不可以，本行只支援**"智能身份證"**或**"智能鑰匙"**(**"iKey 2000 系列"**)之電子證書登入方法。
- 3 若我沒有**"智能身份證"**或**"智能鑰匙"**(**"iKey 2000 系列"**)的電子證書，我可以怎樣及在那裡登記呢？
 - 本行並沒有提供簽發或登記電子證書服務，閣下可以瀏覽有關核證機關（如**香港郵政電子核證**）參考詳情。
- 4 當我在啓用電子證書登入大新網上理財服務後，我可以**"轉賬至未經登記的第三者戶口"**嗎？
 - 當新客户啓用電子證書登入大新網上理財戶口，**"轉賬至未經登記的第三者戶口"**之服務將會被預設為**"暫停使用"**。
- 5 我怎樣才能啓用**"轉賬至未經登記的第三者戶口"**？
 - 客戶可以親臨大新銀行任何一間**分行**或郵寄**有關登記表格**啓用該項服務。
- 6 若我一段長時間內沒有使用**"轉賬至未經登記的第三者戶口"**的服務，該項服務會被取消嗎？
 - 若該服務在十二個月內沒有被使用*，本行將會為閣下賬戶暫停該項服務。
 - * 指成功完成及執行之指示
- 7 若 **"轉賬至未經登記的第三者戶口"**的服務被暫停使用，我應該怎樣重新啓用該項服務？
 - 客戶可以親臨大新銀行任何一間**分行**或郵寄**有關登記表格**重新啓用該項服務。
- 8 我可以怎樣知道對上一次**"轉賬至未經登記的第三者戶口"**的日期或時間？
 - 由於系統限制的原故，本行未能提供有關紀錄。本行建議客戶自行保留相關轉賬紀錄（如：月結單）。
- 9 我可以怎樣停用**"轉賬至未經登記的第三者戶口"**的服務？
 - 客戶可以親臨大新銀行任何一間**分行**或郵寄**有關登記表格**停用該項服務。