



常見問題

問 1：大新八達通App 卡能提供什麼功能？

答 1：大新八達通App 卡結合八達通及提款卡兩款功能。

問 2：如何得知我的大新八達通App 卡之八達通卡號碼？

答 2：大新八達通App 卡之八達通卡號碼顯示於卡背右下角位置。

問 3：大新八達通App 卡的有效期有多長？

答 3：大新八達通App 卡的有效期為6 年(由發卡日起計)或直至有關該卡產權合約之終結日(以較前者為準)。

問 4：新發或補發大新八達通App 卡後，是否需要啟動其八達通自動增值功能才能使用此服務？

答 4：需要。客戶將於申請日後8 個工作天內收到新卡及有關啟動八達通自動增值功能之信函。收到八達通自動增值服務啟動信後，請攜帶新發之大新八達通App 卡、身份證明文件正本及八達通自動增值服務啟動信正本於港鐵客戶服務中心或於指定大新銀行分行(包括中區、告士打道、北角、太古城、旺角、德福花園、成業街、沙田、荃灣及元朗青山道分行)啟動八達通自動增值服務功能，或以使用具備近場通訊功能 (NFC) 流動裝置，下載及開啟「八達通」App，啟動自動增值功能，詳情可瀏覽 www.octopus.com.hk/aavs-activation。注意：客戶補發新卡或現有提款卡客戶轉換作大新八達通App 卡，客戶須再次啟動補發之新卡後(啟動辦法詳情將於發卡時附上)，本行才會寄出八達通自動增值服務啟動信予客戶。

問 5：大新八達通App 卡如何進行自動增值？

答 5：每當卡內的八達通儲值額達零或負數時，便會從您的VIP i-Account綜合理財戶口/ 優易理財綜合理財戶口/ i-Account 綜合理財戶口之港元支票戶口扣除 HK\$250 並自動增值至八達通儲值額內。

問 6：我可否轉用VIP i-Account綜合理財戶口/ 優易理財綜合理財戶口/ i-Account 綜合理財戶口之儲蓄戶口作為扣除增值大新八達通App 卡之儲值額？

答 6：不可以。客戶必須使用VIP i-Account綜合理財戶口/ 優易理財綜合理財戶口/ i-Account 綜合理財戶口之港元支票戶口扣除增值大新八達通App 卡之儲值額。

問 7：大新八達通App 卡每次八達通自動增值的金額為多少？每天可以自動增值多少次？

答 7: 每次八達通自動增值之金額為 HK\$250，每天只能自動增值一次。

問8: 如果我的VIP i-Account綜合理財戶口/ 優易理財綜合理財戶口/ i-Account 綜合理財戶口之支票戶口中沒有足夠金額，還可以使用自動增值服務嗎？

答 8: 大新八達通App 卡預設有HK\$1,000 的自動增值保障額，若果您的VIP i-Account綜合理財戶口/ 優易理財綜合理財戶口/ i-Account 綜合理財戶口之支票戶口中沒有足夠金額，您仍可以使用八達通自動增值服務直至完全使用該保障額為止。如因自動增值服務而令您的VIP i-Account綜合理財戶口/ 優易理財綜合理財戶口/ i-Account 綜合理財戶口之支票戶口透支或超出預設透支限額，本行將會發放提示短訊致您在本行登記的流動電話號碼及寄出信件提醒您盡快清還有關款額。若果您已超額使用自動增值限額，您的大新八達通App 卡 (包括但不限於自動增值服務及自動櫃員機服務)將被取消。同時，本行會如常收取適用於i-Account的透支利息及手續費 (如適用)，詳情請參閱本行服務收費表。

問 9: 如果我和聯名賬戶持有人均擁有大新八達通App 卡，我們的自動增值保障限額將如何計算？

答 9: 您和聯名賬戶持有人將共用HK\$1,000 自動增值保障限額。

問 10: 我的大新八達通App 卡在報失 / 取消後，該卡的八達通儲值餘額 / 負額將會如何處理？

答 10: 在您報失 / 取消您的大新八達通App 卡後，該卡的八達通儲值餘額 / 負額將於3 星期內全數存入您的VIP i-Account綜合理財戶口/ 優易理財綜合理財戶口/ i-Account 綜合理財戶口內或從該戶口中扣除相關款項。

問 11: 我可以只取消大新八達通App 卡的八達通功能 / 八達通自動增值服務嗎？

答 11: 不可以。您不可以只取消大新八達通App 卡的八達通功能/ 自動增值服務而保留大新八達通App 卡。

問 12: 若我的大新八達通App 卡失效，我應如何處理？

答 12: 若懷疑該卡失效，請即致電本行客戶服務熱線2828 8000 查詢。如有需要，可親臨本行安排更換新卡之手續。本行將向每張卡收取手續費。

問 13: 假如我報失大新八達通APP卡，我有甚麼需要留意？補發新卡後，我需要重新登記八達通卡的相關服務嗎？

答 13: 新發的八達通App卡將擁有全新的八達通卡號碼(卡號碼顯示於卡背右下角位置)，如閣下曾以現有大新八達通App卡登記其他八達通功能，如大廈出入保安系統、乘車優惠或其他獎賞積分計劃等，請自行聯絡有關服務供應商更新資料。同時，若果您有任何以大新八達通App卡登記之服務(包括香港賽馬會電子轉賬服務、繳費靈及SMS用卡提示等)，請您於收到新卡後自行聯絡有關服務供應商更新資料。本行將向每張補發的大新八達通App卡收取手續費。有關詳情請參閱本行最新之服務收費表或向本行職員查詢。

問 14: 我有甚麼途徑查詢有關八達通自動增值服務或八達通日日賞計劃的事宜?

答 14: 有關八達通自動增值服務之事宜, 請致電八達通顧客服務熱線2266 2222。

問 15: 大新八達通App 卡的報失卡熱線號碼是甚麼?

答 15: 若您的大新八達通App 卡不幸遺失或被盜用, 請立即透過以下途徑報失:

➤ 24 小時報失卡熱線: 2828 8168, 選擇語言後按> 1 > 6

➤ 大新銀行各分行 (星期一至五上午9:00 至下午5:30;星期六上午9:00 至下午1:00)

使用提示

您應該:

- 將大新八達通 App 卡放於卡套內。
- 將大新八達通 App 卡放於讀寫器上, 直至「嘟」聲響起顯示交易完成及餘額, 方移開大新八達通App 卡。如未能順利使用大新八達通App 卡, 請待讀寫器顯示燈號停止閃動後再嘗試。你亦可透過設置於港鐵車站內的查閱機, 免費查閱八達通餘額及最近10 次交易記錄。
- 於乘搭輕鐵時, 謹記於入站及出站時將你的大新八達通 App 卡拍向月台的讀寫器上。

您不應該:

- 將多於一張大新八達通 App 卡或八達通卡(包括具八達通功能的信用卡)一起放於讀寫器上。
- 將大新八達通 App 卡與其他非接觸式智能卡(例如用作出入屋苑或辦公室的智能卡)一起放於讀寫器上。
- 將大新八達通 App 卡及電子產品(例如電子記事簿等)同時放於讀寫器上。
- 拍卡太快, 若交易因此不完成, 應將大新八達通 App 卡再次放於於同一讀寫器上, 直至交易完成。
- 將大新八達通 App 卡摺曲、塗寫、刮花、剪割或在卡上貼上貼紙、水晶或照片。因此舉可能會影響交易進行。
- 將大新八達通 App 卡放近硬幣、鈕扣或拉鍊。
- 將大新八達通 App 卡放進褲子後袋, 因坐下時可能會損壞卡內晶片。
- 將大新八達通 App 卡給予他人使用。