

我至愛商戶輕鬆小貼士

- 1** 「我至愛商戶」獎賞計劃登記網頁內，找不到想揀選的商戶名單？
客戶須先憑卡到心目中想揀選之「我至愛商戶」的商戶簽賬，待月結單發出後，即可於「我至愛商戶」網頁內登記該商戶。
- 2** 「我至愛商戶」登記網頁內的簽賬紀錄會保留多久？
「我至愛商戶」登記網頁會列出最近3期月結單內曾惠顧之商戶紀錄，客戶可從中選擇「我至愛商戶」。
- 3** 在連鎖集團的其中一間分店簽賬消費，其後揀選該商戶作「我至愛商戶」。是否於該連鎖集團的所有分店簽賬消費，都可享有「10倍現金回贈」？
「10倍現金回贈」只限於客戶曾持卡惠顧並登記作「我至愛商戶」的該間分店，並不適用於連鎖集團的所有分店。
- 4** 如果想於某間連鎖集團的兩間（或多間）分店都享有「10倍現金回贈」，可否分別於兩間（或多間）分店簽賬消費並將它們登記為「我至愛商戶」？
可以，客戶可以登記同一連鎖集團的不同分店作「我至愛商戶」。惟每一間分店都會視作為一間獨立「我至愛商戶」，即同時最多只可登記連鎖集團的5間分店作「我至愛商戶」。
- 5** 「八達通自動增值」服務可否享有「10倍現金回贈」？
「10倍現金回贈」是由「基本現金回贈」及「額外9倍現金回贈」構成。「八達通自動增值」服務可享有「基本現金回贈」，但不能獲享「額外9倍現金回贈」。
- 6** 以信用卡繳費（例如：水電煤氣費），可否獲享「10倍現金回贈」？
「10倍現金回贈」只適用於零售簽賬。由於水電煤氣費及管理費等交易屬於「繳費」類別，故此類交易將不能獲享「10倍現金回贈」。
- 7** 在同一個月內，先登記了5間「我至愛商戶」及後再更改並登記另外5間全新「我至愛商戶」。是否於該月內能從全部10間商戶都享有「10倍現金回贈」？
「10倍現金回贈」將於每月月結單截數日結算一次。客戶可於月結單結算前更改其「我至愛商戶」組合，惟本行將以截數時客戶最後所登記之「我至愛商戶」組合為準，計算「10倍現金回贈」（即每月最多只有5間「我至愛商戶」可獲享「10倍現金回贈」）。
- 8** 登記或更改「我至愛商戶」需時多久才生效？是否只有生效後的「我至愛商戶」簽賬才可獲享「10倍現金回贈」？
「我至愛商戶」登記或更改將於下一個工作天生效，而有關之「我至愛商戶」簽賬將一同於月結單截數日計算現金回贈，即該整期月結單的所有「我至愛商戶」簽賬皆可獲享「10倍現金回贈」，每月最高回贈金額為HK\$100(回贈上限須受限制，詳情請參閱有關之條款及細則)。
- 9** 現金回贈會何時存入本人信用卡戶口？
現金回贈將於每個月結單截數後第2日存入客戶之信用卡戶口。