

Apple Pay – 常見問題

1. [什麼是 Apple Pay ?](#)
2. [哪些流動裝置支援 Apple Pay ?](#)
3. [哪些信用卡可以使用 Apple Pay ?](#)
4. [如何設定 Apple Pay ?](#)
5. [我可於哪裡使用 Apple Pay ?](#)
6. [在交易過程中，我的流動裝置需要解鎖嗎？](#)
7. [如果無法以 Touch ID 進行交易驗證，怎麼辦？](#)
8. [使用 Apple Pay 會否收取費用？](#)
9. [Apple Pay 設有單一交易限額嗎？](#)
10. [我可否將我的信用卡加入多於 1 個 Apple 流動裝置內？](#)
11. [我最多可以於 Apple Pay 加幾多張信用卡？](#)
12. [如何在 Apple Pay 應用程式內設定大新信用卡為預設卡？](#)
13. [怎樣於 Apple Pay 應用程式內移除我的信用卡？](#)
14. [使用 Apple Pay 時，我仍然可以獲得積分或現金回贈？](#)
15. [如何查看最近的交易記錄？](#)
16. [如我的流動裝置有任何軟件或硬件問題，應該如何處理？](#)

1. 什麼是 Apple Pay ?

Apple Pay 是由 Apple 研發的電子支付應用程式，可支援備有非接觸式讀卡器和應用程式的商店進行交易。

2. 哪些流動裝置支援 Apple Pay ?

- iPhone XR / XS / XS Max / X , iPhone 8 / 8 Plus, iPhone 7 / 7 Plus, iPhone 6s / 6s Plus, iPhone 6 / 6 Plus, iPhone SE
- Apple Watch 並已配對 iPhone 5 或更新型號
- iPad Pro (第 3 代), iPad (第 6 代), iPad Pro, iPad (第 5 代), iPad Air 2, iPad mini 4, iPad mini 3 或更新型號
- 配備 Touch ID 的 MacBook Pro
- MacBook, MacBook Air, MacBook Pro, iMac, Mac mini, Mac Pro 並已與配對 iPhone 或 Apple Watch

3. 哪些信用卡可以使用 Apple Pay ?

適用於大新 Mastercard 及 Visa 卡。

4. 如何設定 Apple Pay ?

方法一

步驟 1：前往「Wallet」再點一下「加入信用卡或扣賬卡」

步驟 2：請根據指示輸入信用卡資料

方法二

步驟 1：前往「設定」> 點選「Wallet 及 Apple Pay」

步驟 2：點選「加入信用卡」

步驟 3：請根據指示輸入信用卡資料

5. 我可於哪裡使用 Apple Pay？

可於支援 Apple Pay 的商戶及應用程式內使用 Apple Pay，您可留意以下支援 Apple Pay 之商戶標誌：



但個別商戶亦保留接受 Apple Pay 的最終決定權。更多詳情請瀏覽 Apple 網頁 apple.com/hk/apple-pay。

6. 在交易過程中，需要為我的流動裝置解鎖嗎？

毋須解鎖，只須把手指放在 Touch ID 上進行指紋驗證，即可進行交易。

7. 如果無法以 Touch ID 進行交易驗證，怎麼辦？

您可以密碼(「Passcode」)進行交易驗證。

8. 使用 Apple Pay 銀行會否收取費用？

不會。本行不會就 Apple Pay 設定或使用收取任何費用。

9. Apple Pay 設有單一交易限額嗎？

沒有，但會受信用卡之信用額限制。

10. 我可否將我的信用卡加入多於 1 個 Apple 流動裝置內？

可以。您可於不同 Apple 流動裝置內加入您的同一張信用卡。由於流動裝置之間不會分享卡資料，您需要自行加卡至每個 Apple 流動裝置的 Wallet 應用程式內。

11. 我最多可以於 Apple Pay 加幾多張信用卡？

Apple Pay 於同一流動裝置的加卡上限一般為 8 張信用卡，而 iPhone XR / XS / XS Max / X, iPhone 8 / 8 Plus 及 Watch Series 3 / Series 4 之加卡上限為 12 張。

12. 如何在 Apple Pay 應用程式內設定大新信用卡為預設卡？

方法一：打開「Wallet」> 點選「大新信用卡」> 拖曳至所有卡之最前端

方法二：前往「設定」> 「錢包及 Apple Pay」> 「預設卡」

13. 怎樣於 Apple Pay 應用程式內移除我的信用卡？

步驟一：前往「錢包」，按下右下角的「i」圖標

或前往「設定」> 「錢包及 Apple Pay」以移除信用卡

步驟二：滑下至頁面底部後按下「移除信用卡」

14. 使用 Apple Pay 時，我仍然可以獲得積分或現金回贈？

可以。使用 Apple Pay 付款與實體信用卡簽賬一樣，同樣可獲得積分或現金回贈。

15. 如何查看最近的交易記錄？

所有 Apple Pay 交易會顯示於有關大新銀行信用卡之月結單。您亦可打開 Wallet 按下右下角的「i」圖標查閱最近 10 次透過此流動裝置完成的 Apple Pay 交易。

16. 如我的流動裝置有任何軟件或硬件問題，應該如何處理？

- 請致電 Apple 技術支援熱線：(852) 2112 0099
- 於 Apple 網頁聯絡支援部門