

即時發佈

大新銀行連續三年榮獲《金融科技大獎》
憑自家研發產品推薦引擎 贏「傑出人工智能應用方案」殊榮
持續創新 以科技提升優質個人化服務

(香港·2024年1月19日) 大新銀行有限公司(「本行」)在數碼銀行服務方面持續創新，連續三年榮獲由經濟通舉辦的《金融科技大獎》。是次所獲之「傑出人工智能應用方案」大獎以本行自主研發的「Next Best Action」產品推薦引擎奪得，是年內第二次獲獎，再次充分肯定本行在創新及推動更優質數碼銀行服務方面的投入及傑出成效。

「Next Best Action」產品推薦引擎由通過機器學習算法和大數據分析，分析客戶的理財習慣和偏好，智能推斷客戶的理財需求，並在流動理財平台上提供貼心的產品和服務推薦。此外，「Next Best Action」還設有反饋機制，能將客戶對產品和服務的回饋轉化為數據分析，並通過學習和改進來提高推薦的準確性。該智能解決方案的成效顯著，目標客戶群體中接受產品推薦的比例超過傳統渠道的60%，產品和服務的使用率更增長了5倍以上。此外，通過數碼渠道的銷售額更實現了超過20%的增長，成功將數碼平台從單一服務轉型為綜合的產品銷售和服務平台。

大新銀行總經理及零售銀行處智能數據及數碼創新部主管蕭建邦先生在訪問中表示，「『Next Best Action』產品推薦引擎運用創新科技為客戶帶來更個人化的數碼銀行服務；而對銀行來說，轉化率則錄得倍數提升，這是一個雙贏局面，更充分展現本行「同步更進步」的精神。未來本行會繼續引進嶄新元素，提升客戶體驗。」

###



附圖：大新銀行總經理及零售銀行處智能數據及數碼創新部主管蕭建邦先生（右一）及大新銀行零售銀行處數碼理財及體驗部主管許啓源先生（左一）獲頒「2023 金融科技大獎 - 傑出人工智能應用方案」獎座。

有關大新銀行

大新銀行有限公司（「大新銀行」）為香港上市公司大新銀行集團有限公司（HKG:2356）旗下全資附屬銀行。大新銀行植根香港逾 75 年，一直憑著「以人為本」的精神為客戶提供優質銀行產品及服務，並不斷推動「同步 更進步」的品牌理念，與香港、大灣區至更廣泛地區的客戶共同成長。憑藉多年的銀行業務經驗及穩固基礎，大新銀行業務範疇覆蓋零售銀行、私人銀行以至商業及企業銀行等專業服務。近年大新銀行更積極投資於銀行產品及服務數碼化，與香港智慧銀行發展和推動金融普及的趨勢同步前進。

除上述香港銀行業務外，大新銀行亦全資擁有大新銀行（中國）有限公司、澳門商業銀行股份有限公司和安基財務有限公司（OK Finance），並為重慶銀行策略性股東，持股量約 13%。大新銀行及其附屬公司於香港、澳門及中國內地共有 63 個業務網點。