

常見問題

問1：大新八達通App卡能提供什麼功能？

答1：大新八達通App卡結合八達通及提款卡兩款功能。

問2：如何得知我的大新八達通App卡之八達通卡號碼？

答2：大新八達通App卡之八達通卡號碼顯示於卡背右下角位置。

問3：新發或補發大新八達通App卡後，是否需要啟動其八達通自動增值功能才能使用此服務？

答3：需要。客戶將於申請日後8個工作天內收到新卡及有關啟動八達通自動增值功能之信函。收到八達通自動增值服務啟動信後，請於30天內，透過下列其中一項方法啟動自動增值功能：(1)使用指定及支援具備近場通訊功能(NFC)的流動裝置，開啓八達通App，即時啟動自動增值功能；或(2)攜帶新發之大新八達通App卡、身份證明文件正本及八達通自動增值服務啟動信正本，親臨香港鐵路有限公司客務中心啟動自動增值功能。詳情可瀏覽www.octopus.com.hk/aavs-activation。注意：客戶補發新卡或現有提款卡客戶轉換作大新八達通App卡，客戶須再次啟動補發之新卡後(啟動辦法詳情將於發卡時附上)，本行才會寄出八達通自動增值服務啟動信予客戶。

問4：大新八達通App卡如何進行自動增值？

答4：每當卡內的八達通儲值額達零或負數時，便會從您的VIP i-Account綜合理財戶口/優易綜合理財戶口/ i-Account綜合理財戶口之港元支票戶口扣除適用的自動增值金額並自動增值至八達通儲值額內。

問5：我可否轉用VIP i-Account綜合理財戶口/優易綜合理財戶口/ i-Account綜合理財戶口之港元儲蓄戶口作為扣除增值大新八達通App卡之儲值額？

答5：不可以。客戶必須使用VIP i-Account綜合理財戶口/優易綜合理財戶口/ i-Account綜合理財戶口之港元支票戶口扣除增值大新八達通App卡之儲值額。

問6：大新八達通App卡每次八達通自動增值的金額為多少？每天可以自動增值多少次？

答6：每次八達通自動增值之金額為HK\$250/HK\$500，(如您於2020年5月4日或之前申請大新八達通App卡，或於申請時未有選擇自動增值金額為HK\$500，預設自動增值金額為HK\$250)。每天只能自動增值一次。

問7：如果我的VIP i-Account綜合理財戶口/優易綜合理財戶口/ i-Account綜合理財戶口之港元支票戶口中沒有足夠金額，還可以使用自動增值服務嗎？

答7：大新八達通App卡預設有HK\$1,000的自動增值保障額，若果您的VIP i-Account綜合理財戶口/優易綜合理財戶口/ i-Account綜合理財戶口之港元支票戶口中沒有足夠金額，您仍可以使用八達通自動增值服務直至完全使用該保障額為止。如因自動增值服務而令您的VIP i-Account綜合理財戶口/優易綜合理財戶口/ i-Account綜合理財戶口之港元支票戶口透支或超出預設透支限額，本行將會發放提示短訊致您在本行登記的流動電話號碼及寄出信件提醒您盡快清還有關款額。若果您已超額使用自動增值保障限額，您的大新八達通App卡(包括但不限於自動增值服務及自動櫃員機服務)將被取消。同時，本行會如常收取適用於i-Account的透支利息及手續費(如適用)，詳情請參閱本行服務收費表。

問8：如果我和聯名賬戶持有人均擁有大新八達通App卡，我們的自動增值保障限額將如何計算？

答8：您和聯名賬戶持有人將共用HK\$1,000自動增值保障限額。

問9：我的大新八達通App卡在報失/取消後，該卡的八達通儲值餘額/負額將會如何處理？

答9：在您報失/取消您的大新八達通App卡後，該卡的八達通儲值餘額/負額將於3星期內全數存入您的VIPi-Account綜合理財戶口/優易綜合理財戶口/i-Account綜合理財戶口內或從該戶口中扣除相關款項。

問10：我可以只取消大新八達通App卡的八達通功能/八達通自動增值服務嗎？

答10：不可以。您不可以只取消大新八達通App卡的八達通功能/自動增值服務而保留大新八達通App卡。

問11：若我的大新八達通App卡失效，我應如何處理？

答11：若懷疑該卡失效，請即致電本行客戶服務熱線28288000查詢。如有需要，可親臨本行安排更換新卡之手續。本行將向每張補發新卡收取手續費。

問12：假如我報失大新八達通App卡，我有甚麼需要留意？補發新卡後，我需要重新登記八達通卡的相關服務嗎？

答12：新發的八達通App卡將擁有全新的八達通卡號碼(卡號碼顯示於卡背右下角位置)，如閣下曾以現有大新八達通App卡登記其他八達通功能，如大廈出入保安系統、乘車優惠或其他獎賞積分計劃等，請自行聯絡有關服務供應商更新資料。同時，若您有任何以大新八達通App卡登記之服務(包括香港賽馬會電子轉賬服務、繳費靈及SMS用卡提示等)，請您於收到新卡後自行聯絡服務供應商更新資料。本行將向每張補發的大新八達通App卡收取手續費。有關詳情請參閱本行最新之服務收費表或向本行職員查詢。

問13：我有甚麼途徑查詢有關八達通自動增值服務的事宜？

答13：有關八達通自動增值服務之事宜，請致電八達通顧客服務熱線22662222。