

重要通告**配合銀行界於二零零六年九月實施之每週五天結算的銀行服務新安排**

由二零零六年九月四日起，本行將實施每週五天結算，為配合五天結算，有關銀行服務亦將會作出以下新安排：

1. 分行服務時間

- 星期一至五服務時間 — 全線分行櫃位服務時間將會由原來的上午9時至下午5時，改為由上午9時至下午5時30分。
- 星期六服務時間 — 全線分行延長服務時間，由原來的上午9時至下午1時，改為由上午9時至下午5時30分，為客戶提供一般銀行服務、櫃位服務、財富管理服務及信用卡 / 貸款申請等服務。
- 增設星期日理財服務 — 10間指定分行*將於星期日中午12時至下午4時為客戶提供財富管理、信用卡 / 貸款申請等服務，但不會提供櫃位服務。

* 銅鑼灣分行、筲箕灣分行、旺角分行、九龍灣德福花園分行、將軍澳新都城分行、將軍澳分行+、沙田分行、馬鞍山分行、青衣城分行及上水分行+。

+ 將於9、10月期間投入服務

2. 銀行服務**(i) 存入支票服務**

- 凡於星期五截數時間後及星期六透過分行櫃位或投遞箱存入的港元、美元及人民幣支票，將會於下一個星期一或下一個結算日處理及存入客戶戶口。
- 星期一至五截數時間將會延長，詳情請向各分行查詢。
- 有關可動用款項將於處理支票日的下一個結算日約下午三時三十分備妥；而在星期五存入之款項將於下一個星期一或下一個結算日備妥。

(ii) 自動轉賬（包括自動轉支、自動存入及常行指示）

- 一般情況下，所有支款日為星期六的自動轉賬（包括自動轉支、自動存入及常行指示），有關款項將於下一個星期一或下一個結算日才會被扣除或存入。
- 支薪服務 / 款項支付服務（適用於公司客戶）：
由於星期六並非結算日，所有支薪服務 / 款項支付服務將不會在星期六執行。款項轉賬將依個別客戶之預設指示執行。
- 收費服務（適用於公司客戶）
由於星期六並非結算日，所有收費服務之自動轉賬將不會在星期六執行。收費轉賬將依個別客戶之預設指示執行。而現有繳費記錄之更新 / 交易檔案轉移之安排將維持不變。

(iii) 透過大新 e-banking 網上理財服務（「繳費Net」網上繳費服務）或自動櫃員機（「繳費易」）繳費

- 凡於星期五截數時間後（包括星期六及星期日）才進行的交易，將於下一個星期一或下一個結算日才會進行結算。
- 有關「繳費Net」網上繳費服務，所有於星期六執行之預設繳費交易指示，將於前一個結算日執行。

(iv) 透過本地即時支付結算系統服務或大新 e-banking 網上理財服務（e-Deposit 網上存款、「轉賬快遞」及「轉賬易」）或自動櫃員機（跨行轉賬服務）轉賬至 / 由其他銀行

- 本行於星期六不會提供本地即時支付結算系統服務。
- 凡於星期五截數時間後（包括星期六及星期日）才進行的交易，將於下一個星期一或下一個結算日才會進行結算。
- 有關 e-Deposit 網上存款、「轉賬快遞」及「轉賬易」之預設轉賬日期為星期六，轉賬將於前一個結算日執行。

(v) 存款服務之到期日

- 本行不會將星期六定為存款之到期日，其到期日將順延至下一個星期一或下一個結算日。
- 有關大新「夢想成真」儲蓄計劃，若每月存款日期或到期日為星期六，其執行日期則順延至下一個星期一或下一個結算日。

(vi) 樓宇按揭貸款、有抵押定額貸款、無抵押定額貸款、租購、租賃及定額貸款的還款安排

- 若透過直接付款授權方式繳付有關貸款，如到期還款日為星期六，有關款項將於下一個星期一或下一個結算日執行。若到期日同時為星期六及於月份的最後一個工作日，有關款項將於該到期還款日的前一個結算日執行。
- 透過港元、美元或人民幣支票還款，請閱上述第2(i)點。
- 於星期六透過支票提早清還所有或部份定額 / 樓宇按揭貸款，有關指示將於下一個星期一或下一個結算日執行。

(vii) 信用卡 / 現金卡 / 備用透支的還款安排

- 本行不會將星期六定為信用卡 / 現金卡 / 備用透支的到期繳款日。
- 透過支票 / 自動轉賬 / 自動櫃員機 / 大新 e-banking 網上理財服務還款，請參閱由九月份開始發出之月結單背頁。
- 在星期五截數時間後透過繳費靈付款（適用於信用卡 / 現金卡 / 備用透支還款）或「繳費易」（適用於信用卡 / 現金卡還款），有關指示將於下一個星期一或下一個結算日執行。

為確保閣下之現金流動不會因實施每週五天結算而受影響，請檢閱您的理財需要及習慣，並作出相應的計劃及調整。

倘若現存之條款及細則或由本行提供予客戶之任何有關與本行服務、產品或貸款之協議書或任何有關本行與客戶之商業往來或交易之條款與配合實施每週五天結算之新安排及運作存有歧異時，該等條款將被視作與新安排及運作無疑及須據此解釋，其生效日期為二零零六年九月四日。

有關香港銀行公會刊登之每週五天結算的一般問題，請瀏覽 www.hkab.org.hk。

如有任何關於本行配合每週五天結算之查詢，請致電 2828 8000（一般銀行服務）或 2828 8002（信用卡 / 現金卡）。公司客戶，請致電 2507 8122 查詢。私人銀行客戶，請致電 2507 8403 查詢。

若中英文版本存有歧異時，以英文版本為準。

大新銀行謹啟

香港銀行業將於二零零六年九月四日起正式實施五天結算，什麼是五天結算？對你又有何影響呢？

一般問題

1.何謂每週五天結算？

每週五天結算即表示銀行在二零零六年九月四日起，在星期六將不再提供所有貨幣的結算及交收服務。因此所有的支票、自動轉賬或電子資金轉賬的結算及交收，只會在星期一至五的結算日(公眾假期除外)內進行。

2.實施每週五天結算後，對我又有何影響呢？

為配合五天結算，現時在星期六透過支票、自動轉賬、常行指示或跨行電子資金轉賬的戶口交易記賬，將改為在下一個星期一或下一個結算日進行。另本行亦將實施一連串的新措施，例如會延長分行的服務時間、調整存入支票的截數時間、對自動轉賬、e-banking網上理財、貸款及信用咭服務等等都會有新的安排，因此客戶可能需要調整使用銀行的習慣，並可向本行查詢或透過網頁瀏覽有關新安排的詳情。

3.大新會否於每週五天結算實施後延長分行的服務時間，詳情如何？

為進一步加強對顧客的服務，本行將於九月四日開始，全線分行於星期一至五之櫃位服務由原來的上午9時至下午5時，改為由上午9時至下午5時30分；於星期六亦將延長服務時間由原來的上午9時至下午1時，改為由上午9時至5時30分，並提供正常的櫃位服務(除了有關以支票方式處理及結算資金、自動轉賬及本地即時支付結算系統服務)，此外，更會於十間指定分行¹增設星期日理財服務，由中午12時至下午4時為客戶提供財富管理服務、信用卡/貸款申請等服務。

4.你們的分行會否於公眾假期開門營業？

在現階段，我們的馬鞍山分行會於公眾假期(年初一至三除外)開門營業。營業時間為上午十一時三十分至下午七時，但我們將定期審視客戶對本行服務的需求，而作出適當的變動，以配合市場需求。

5.每週五天結算實施後，我是否仍可於星期六存入支票？

是。每週五天結算實施後，所有分行都將會延長支票截數時間並且可於星期六透過櫃位或投遞箱存入支票。但凡於星期五截數時間後或星期六存入的支票，將會於下一個星期一或下一個結算日處理及存入客戶戶口。雖然透過支票收款的客戶會稍遲才可動用款項，但開出支票的客戶的戶口亦會被延遲扣數，因此，本行並不會由於這項改變而有利息上之得益。

¹銅鑼灣分行、筲箕灣分行、旺角分行、九龍灣德福花園分行、將軍澳新都城分行、將軍澳分行+、沙田分行、馬鞍山分行、青衣城分行及上水分行+。

+ 將於9、10月期間投入服務

6. 實施每週5天結算後，會否影響支票結算及其款項的動用時間呢？

會。為配合每週五天結算實施，所有分行都將會延長支票截數時間並且可於星期六透過櫃位或投遞箱存入支票，詳情請向分行查詢而有關支票結算及其款項的動用時間請參閱附表。

存入支票日期*	可動用款項的時間 (現行措施)*	可動用的款項的時間* (由2006年9月5日實施)
星期五 (於支票截數時間前)	星期一 (上午10時後)	星期一 (下午3:30時後)
星期五 (於支票截數時間後)	星期一 (下午4時後)	星期二 (下午3:30時後)
星期六	星期一 (下午4時後)	星期二 (下午3:30時後)
星期一至四	星期二至五 (下午4時後)	星期二至五 (下午3:30時後)

*不包括公眾假期

7. 實施每週5天結算後，我是否可以如常在星期六以支票、本票或滙票作出定期存款安排？

由於本行將於二零零六年九月四日實施每週五天結算，到時本行雖會繼續在星期六接受定期存款的服務指示，但有關指示將於下一個結算日處理。

8. 如果我的定期存款在星期六到期，銀行會有甚麼安排？

由二零零六年九月四日實施每週五天結算後，所有定期存款的到期日，都不會設於星期六。若客戶於二零零六年九月四日前開立之定期存款於到期日到分行提取款項/續期，而到期日為星期六的話，分行將會如之前所協議的方法為該客戶辦理。若客戶要求將該批款項轉往至其他銀行，有關指示將於下一個星期一或下一個結算日處理。

9. 如果我於星期六存入現金支票，可以即時提取現金嗎？

可以，只要你存入的支票是由本行簽發，本行便會即時處理該現金支票，而你亦可即時提取有關款項。

自動轉賬(包括自動扣賬、自動存入及常行指示)**10.當每週五天結算實施後，我於星期六執行的自動轉賬會怎樣安排？**

一般情況下，所有支款日為星期六的自動轉賬(包括自動扣賬、自動存入及常行指示)，有關款項將於下一個星期一或下一個結算日才會被扣除或存入。

11.若果我公司於銀行執行的支付薪金或支付款項的日期剛好是星期六，銀行會怎樣安排？

由於星期六並非結算日，所有支薪服務/款項支付服務將不會在星期六執行。款項轉賬將依個別客戶之預設指示執行。

12.銀行會否接受我在星期六遞交設立、更改或取消自動轉賬指示的申請？

會。銀行會於星期六為客戶提供一般銀行服務。

透過大新e-banking網上理財服務(「繳費Net」網上繳費服務)或自動櫃員機(「繳費易」)繳費**13.在星期六，我可否於網上理財/自動櫃員機進行繳費？**

客戶可在任何時間於網上理財/自動櫃員機進行繳費。而凡於星期五截數時間後(包括星期六及星期日)才進行的交易，將於下一個星期一或下一個結算日進行結算。

14.若果我於網上理財預設的繳費日期剛好是星期六，銀行會怎樣安排？

若有關「繳費Net」網上繳費服務，所有於星期六執行之預設繳費交易指示，將於前一個結算日執行。

透過本地即時支付結算系統服務或大新e-banking網上理財服務(e-Deposit網上存款、「轉賬快遞」及「轉賬易」)或自動櫃員機(跨行轉賬服務)轉賬至/由其他銀行**15.在星期六，我可否於網上理財進行有關其他銀行之轉賬？**

客戶可在任何時間於網上理財執行e-Deposit網上存款、「轉賬快遞」及「轉賬易」。而凡於星期五截數時間後(包括星期六及星期日)進行的轉賬交易，將於下一個星期一或下一個結算日進行結算。

16.若果我於網上理財預設的轉賬日期設定於星期六，銀行會怎樣安排？

若於網上理財預設(包括e-Deposit網上存款、「轉賬快遞」及「轉賬易」)之轉賬日期為星期六，轉賬將於前一個結算日執行。

17.當每週五天結算實施後，我可否於星期六以即時電匯款項(CHATS)由其仔銀行轉賬到我的大新銀行戶口/由我的大新銀行戶口轉賬至其中銀行？

不可。由於星期六並非結算日，本行於星期六不會提供本地即時支付結算系統服務，包括電匯交易。凡於星期五截數時間後(包括星期六及星期日)才進行的交易，將於下一個星期一或下一個結算日才會進行結算。

樓宇按揭貸款、有抵押定額貸款、無抵押定額貸款、租購、租賃及定額貸款的還款安排

18.我可否於星期六提取按揭貸款？

不可。本行於星期六不會提供提取按揭貸款服務。

19.我可否於星期六提取私人貸款？

可以。本行於星期六會繼續為客戶提供提取私人貸款服務，客戶可選擇將貸款存入本行之戶口，或直接以本票提取。

20.我的按揭/私人貸款的還款安排會更改嗎？

因實施每週五天結算，日後所有貸款之還款都不會以星期六作為還款日，因此新的安排如下：

- 若透過直接付款授權方式繳付有關貸款，如到期還款日為星期六，有關款項將於下一個星期一或下一個結算日執行。若到期日同時為星期六及於月份的最後一個工作日，有關款項將於該到期還款日的前一個結算日執行。
- 於星期六透過港元、美元或人民幣支票還款，將會於下一個星期一或下一個結算日處理及存入客戶戶口。
- 於星期六透過支票提早清還所有或部份定額/樓宇按揭貸款，有關指示將於下一個星期一或下一個結算日執行。

21.若果我的按揭或私人貸款還款日期剛好是星期六，還款安排會否受到影響？

透過直接付款授權方式繳付按揭或私人貸款，如到期還款日為星期六，有關款項將於下一個星期一或下一個結算日執行。若到期日為星期六及於月份的最後一個工作日，有關款項將於該到期還款日前的一个結算日執行。

信用卡/現金卡/備用透支的還款安排

22.如果我的信用卡/現金卡/備用透支於星期六到期繳款，我可怎樣安排繳款？

本行不會將星期六定為信用卡/現金卡/備用透支的到期繳款日。

23.若果我在星期六用繳費靈繳付信用卡/現金卡/備用透支，有關款項會怎樣安排？

在星期六透過繳費靈進行的信用卡/現金卡/備用透支付款，有關指示將於下一個星期一或下一個結算日執行。

24.如我有其他疑問，可透過什麼途徑查詢？

如對五天結算有任何疑問，你可致電本行熱線 2828 8000(一般銀行服務) 或 2828 8002 (信用卡/現金卡)或瀏覽本行網頁 www.dahsing.com 或親臨各分行查詢。